

УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Рубцовска
 Д.З. Фельдман
 «13» 02 2023 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Детский сад №10 «Гнездышко»
 (наименование организации)
 на 2023- 2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации - 96,56 %			
Показатель 1.1. (30 из 30) Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Мониторинг официального сайта ДОУ	Декабрь 2023 г.	Заведующий МБДОУ Баранова О.А.

Показатель 1.2. (27 из 30) 1.2.1. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	1.2.1. Создание и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №10 «Гнездышко»	Декабрь 2023 г.	Заведующий МБДОУ Баранова О.А.
1.2.2. Обеспечение технической возможности выражения полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1.2.2. Размещение на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №10 «Гнездышко» анкеты (гиперссылки на нее), для выражения получателями услуг мнения о качестве предоставляемой услуги	Декабрь 2023 г.	Заведующий МБДОУ Баранова О.А.
Показатель 1.3. (40 из 40) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте ДОУ и информационных стендах	Декабрь 2023 г.	Заведующий МБДОУ Баранова О.А.
Показатель 2.2. (44,29 из 50) Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг	Поддерживать на высоком уровне комфортность условий предоставления услуг	Сентябрь 2025 г.	Заведующий МБДОУ Баранова О.А.
Показатель 3.1. (6 из 30) Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом	3.1.1. Особенности здания не предусматривают наличие подъемников и других	Доступность услуг для инвалидов – 76 %	

доступности для инвалидов. 3.1.1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	приспособлений, обеспечивающих доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Оборудовать центральный вход в здание МБДОУ пандусом	Сентябрь 2025 г.	Заведующий МБДОУ Баранова О.А.
3.1.2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	3.1.2. Данные приспособления не возможны в связи с планировкой здания. Оборудовать коридоры и лестничные марши в помещениях МБДОУ поручнями	Сентябрь 2025 г.	Заведующий МБДОУ Баранова О.А.
3.1.3. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	3.1.3. Оборудовать имеющиеся санитарно-гигиенические помещения специальными приспособлениями для инвалидов	Сентябрь 2025 г.	Заведующий МБДОУ Баранова О.А.
Показатель 3.2.(40 из 40) 3.2.1. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2.1. Предоставлять услугу в дистанционном режиме в форме размещения на официальном сайте МБДОУ консультаций, рекомендаций для родителей (законных представителей)	Декабрь 2023 г.	Заведующий МБДОУ Баранова О.А.
3.2.2. Наличие сменных кресел-колясок	3.2.2. Приобрести сменные кресла-коляски	Сентябрь 2025 г.	Заведующий МБДОУ Баранова О.А.
Показатель 3.3. (30 из 30) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов	Декабрь 2023 г.	Заведующий МБДОУ Баранова О.А.
IV.			
Показатель 4.1. (39,43 из 40)	Доброжелательность, вежливость работников организации – 98,86 %		

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг	Декабрь 2023 г.	Заведующий МБДОУ Баранова О.А.
Показатель 4.2. (39,43 из 40) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность, вежливость работников ДОУ	Декабрь 2023 г.	Заведующий МБДОУ Баранова О.А.
Показатель 4.3. (20 из 20) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Информировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, в социальных сетях, мобильных приложениях	Декабрь 2023 г.	Заведующий МБДОУ Баранова О.А.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,43 %			
Показатель 5.1. (27,86 из 30) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг	Декабрь 2023 г.	Заведующий МБДОУ Баранова О.А.

знакомым				
Показатель 5.2. (19,7 из 20) Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности	Декабрь 2023 г.	Заведующий МБДОУ Баранова О.А.	
Показатель 5.3. (47,86 из 50) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности	Декабрь 2023 г.	Заведующий МБДОУ Баранова О.А.	



Заведующий МБДОУ «Детский сад №10 «Незлышко»

О.А. Баранова