

**Муниципальное казенное учреждение
«Управление образования» города Рубцовска
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 10 «Гнездышко»
658210 г. Рубцовск ул. Красная, 60
тел.: 4-14-03, 4-01-40 факс: 8 (38557) 4-14-03
ds10rubtsovsk@yandex.ru
[сайт: www.ds10.educrub.ru](http://www.ds10.educrub.ru)**

**ОТЧЕТ
о выполнении муниципального задания
МБДОУ «Детский сад №10 «Гнездышко»
за I полугодие 2018 года**

2018 год

ОТЧЕТ
о выполнении муниципального задания
МБДОУ «Детский сад №10 «Гнездышко»
за I полугодие 2018 года

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2018 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 27.12.2017 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания». Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за I полугодие 2018 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания в I полугодии 2018 года осуществлялась по следующим критериям:

1. Объемы оказания муниципальных услуг.
2. Качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за I полугодие 2018 год:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «Объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объем выполнения показателя не в полном объеме соответствует выполнению плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги – 230 ребенка. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 231 ребенок. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100 %.

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «Качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «Качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%;
- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных не превышает среднероссийской показатель;
- фактическое значение за отчетный период по количеству посещенных воспитанниками дней от запланированных составляет 15328 (89,1 %)
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены.

В анкетировании приняли участие 204 родителя (законных представителей), что составляет 88 % от списочного состава детей. По результатам анкетирования 2 родителя не удовлетворены организацией питания и 5 родителей состоянием материальной базы.

- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 97 %.
(199 родителей из 204)

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Имеются отклонения в достижении плановых показателей и выполнении фактических результатов.

По плану на I полугодие количество посещённых воспитанниками дней от запланированных составляет 65% по возрастной группе от 1 года до 3-х лет, а по фактическому результату – 57%. Вторая группа раннего возраста была закрыта по карантину с 27.02.2018г. по 12.03.2018г.; с 15.05.2018г. по 28.05.2018г.

По плану на I полугодие количество посещённых воспитанниками дней от запланированных составляет 70 % по возрастной группе от 3-х лет до 8 лет, а по фактическому результату – 69 %. Младшие группы №№ 4; 6 были закрыты по карантину с 30.01.2018г. по 05.02.2018г.

Заболеваемость по раннему и дошкольному возрасту превышает плановые показатели.

По плану на I полугодие количество дней, пропущенных одним ребенком составляет 7,5дней по возрастной группе от 1 года до 3-х лет, а по фактическому результату – 9,4 дня. Много случаев заболевания ОРЗ и ОРВИ (особенно в мае 2018г.)

По плану на I полугодие количество дней, пропущенных одним ребенком составляет 6,5дней по возрастной группе от 3-х лет до 8 лет, а по фактическому результату – 7,8 дня. Случаи заболевания ОРЗ и ОРВИ, ветряной оспой.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг в целом все выполнены и соответствуют допустимым нормам.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется ежедневный контроль за профилактическими и закаливающими процедурами, проветриванием помещений.
2. Осуществляется дополнительный набор детей в группы на освободившиеся места.
3. Разработан индивидуальный план по повышению квалификации педагогов.
4. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «Качество оказания муниципальных услуг» планируется в следующем полугодии работать:

- ✓ над улучшением материально – технической базы учреждения;
- ✓ в течение года усилить контроль за качеством питания воспитанников;

- ✓ проводить мероприятия по улучшению условий и предоставляемой муниципальной услуги в создании условий для осуществления присмотра и ухода за детьми;
- ✓ мероприятия по снижению заболеваемости детей:
 - тщательный утренний осмотр детей – ведение утреннего фильтра;
 - своевременная изоляция заболевших детей;
 - организация санитарно-дезинфекционного режима: влажная уборка помещений с использованием дез. средств 2 раза в день;
 - проветривание помещений по графику;
 - соблюдение температурного режима в помещениях;
 - закаливающие мероприятия: прогулки на свежем воздухе;
 - воздушные ванны в сочетании с гимнастикой;
 - подвижные игры на прогулках.
 - Неспецифическая профилактика: витаминизация готовых третьих блюд.
- ✓ мероприятия по посещаемости детей:
 - формирование у родителей (законных представителей) воспитанников позитивного отношения к детскому саду, осознания необходимости посещения ребёнком детского сада;
 - взаимодействие с семьями воспитанников, длительно не посещающих детский сад;
 - вовлечение родителей в образовательную деятельность;
 - укрепление здоровья воспитанников.
- ✓ перевод детей в группы в соответствии с возрастными особенностями;
- ✓ осуществление дополнительного набора детей в группы на освободившиеся места;
- ✓ выполнение санитарно – эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателей в части качества услуги по присмотру и уходу;
- ✓ увеличение количества педагогических работников, имеющих высшее педагогическое образование, первую и высшую категории;
- ✓ контроль по проведению профилактических и закаливающих процедур с детьми в каждой возрастной группе;
- ✓ результативное участие в профессиональных конкурсах, в педагогических фестивалях, конференциях, семинарах различного уровня по обобщению своего педагогического опыта, содействие в разработке авторских программ;
- ✓ результативное участие воспитанников в детских конкурсах различного уровня;
- ✓ устранение замечаний Роспотребнадзора и Госпожнадзора;
- ✓ приобретение методического пособия и оборудования;
- ✓ приобретение игрового и спортивного оборудования, дидактических пособий;
- ✓ благоустройство территории детского сада в летний период (покраска игрового оборудования, ремонт кровли теневых навесов и игрового оборудования, ремонт песочниц);
- ✓ приобретение детских кроватей для второй группы раннего возраста;
- ✓ приобретение мягкого инвентаря и постельных принадлежностей;
- ✓ приобретение бытовых холодильников;
- ✓ приобретение напольных покрытий (ковры, паласы);
- ✓ приобретение пылесосов в количестве 4 шт.;

- ✓ приобретение посуды;
- ✓ приобретение ноутбуков в количестве 4 шт.;
- ✓ приобретение мебели для медицинского кабинета;
- ✓ приобретение стульев для музыкального зала;
- ✓ проведение косметического ремонта в групповых и подсобных помещениях;
- ✓ установка пластиковых окон в физкультурном зале, в спальне группы № 1 «Соловушка», в спальне группы № 5 «Чижик»;
- ✓ установка светодиодных ламп в группах №№ 6,7,8 и физкультурном зале;
- ✓ замена межкомнатных дверей в музыкальном зале;
- ✓ замена кровли в холодном тамбуре пищеблока;
- ✓ приобретение и установка песочниц.

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации
основных общеобразовательных программ дошкольного образования
в возрасте от 1 года до 3-х лет.**

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	3	
		полностью удовлетворен	24	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	4	
		полностью удовлетворен	23	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	1	
		частично удовлетворен	7	
		полностью удовлетворен	19	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	27	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	1
частично удовлетворен			2	
полностью удовлетворен			24	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	1	
		частично удовлетворен	4	
		полностью удовлетворен	22	
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	27	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	25	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	25	
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	27	

В опросе принимали участие 27 родителей/законных представителей (90 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 26 чел (96 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (4 %)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации
основных общеобразовательных программ дошкольного образования
в возрасте от 3 –х до 8 лет**

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	10	
		полностью удовлетворен	165	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	13	
		полностью удовлетворен	162	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	4	
		частично удовлетворен	14	
		полностью удовлетворен	157	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	1	
		частично удовлетворен	11	
		полностью удовлетворен	163	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	4
частично удовлетворен			25	
полностью удовлетворен			146	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	3	
		частично удовлетворен	27	
		полностью удовлетворен	145	
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	8	
		полностью удовлетворен	167	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	6	
		полностью удовлетворен	169	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	5	
		полностью удовлетворен	170	
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	8	
		полностью удовлетворен	167	

В опросе принимали участие 175 родителей(законных представителей) - (94 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 171 чел (98%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 4 чел (2 %)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми
в возрасте от 1 года до 3-х лет.**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	22
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	24
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	22
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	25

В опросе принимали участие 27 родителей (законных представителей) - (90 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 326 чел (96 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (4 %)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми
в возрасте от 3 –х до 8 лет**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	4
		частично удовлетворен	11
		полностью удовлетворен	160
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	167
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	3
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	165
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	170

В опросе принимали участие 175 родителей (законных представителей)- (94%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 171 чел (98 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 4 чел (2 %)