

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации
основных общеобразовательных программ дошкольного образования
в возрасте от 1 года до 3-х лет.**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	31
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	31
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	29
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
полностью удовлетворен		31	
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	29
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	29
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	31
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	31
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	31
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
полностью удовлетворен		31	

В опросе принимали участие 31 родитель/законный представитель (97 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 31 чел (100 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации
основных общеобразовательных программ дошкольного образования
в возрасте от 3 –х до 8 лет**

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	2	
		частично удовлетворен	10	
		полностью удовлетворен	161	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	2	
		частично удовлетворен	12	
		полностью удовлетворен	159	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	2	
		частично удовлетворен	28	
		полностью удовлетворен	143	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	2	
		частично удовлетворен	17	
		полностью удовлетворен	154	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	5
частично удовлетворен			39	
полностью удовлетворен			129	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	9	
		частично удовлетворен	33	
		полностью удовлетворен	131	
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	1	
		частично удовлетворен	14	
		полностью удовлетворен	158	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	3	
		частично удовлетворен	12	
		полностью удовлетворен	158	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	15	
		полностью удовлетворен	158	
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ		не удовлетворен	3	
		частично удовлетворен	15	
		полностью удовлетворен	155	

В опросе принимали участие 173 родителя (законных представителей) - (90 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 168 чел (97,1%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 5 чел (2,9 %)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми
в возрасте от 1 года до 3-х лет.**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	30
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	30
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	29
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	31

В опросе принимали участие 31 родитель (законный представитель)- (97 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 31 чел (100 %)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми
в возрасте от 3 –х до 8 лет**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	9
		частично удовлетворен	25
		полностью удовлетворен	139
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	27
		полностью удовлетворен	146
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	167
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	25
		полностью удовлетворен	148

В опросе принимали участие 173 родителя (законных представителей)- (90 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 168 чел (97,1 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 5 чел (2,9%)